



POLÍTICA DE HOSPEDAGEM
(Deliberação Normativa n 161/95 da EMBRATUR)

RESERVA E CONFIRMAÇÃO

- As reservas poderão ser realizadas on-line, diretamente nos sites parceiros, ou pelo e-mail: ranchodosipess@gmail.com.
- O cliente ao realizar uma reserva na POUSADA RANCHO DOS IPES, independente dos canais (internet ou telefone), aceita e concorda com estas Políticas Gerais que estabelecem os termos da prestação de serviço da Pousada desde a reserva até a hospedagem, como também define as normas recíprocas.
- A reserva do cliente realizada on-line está sujeita à confirmação por e-mail, que conterà um resumo dos serviços disponíveis, endereço da Pousada, data da reserva, nome do hóspede e a reprodução dos termos da presente política. No caso de reservas realizadas por telefone o hóspede deverá requerer por e-mail, o envio da confirmação da reserva.
- Para solicitar uma reserva o cliente deverá realizar o pagamento VIA DEPÓSITO BANCÁRIO correspondente a (50% PARA RESERVAS REEMBOLSÁVEIS) ficando o cliente ciente, desde já, das regras de cancelamento de reserva e de não comparecimento (no show) da Pousada.
- No caso de solicitação de reserva realizada através de depósito bancário o cliente deverá enviar o comprovante de pagamento (depósito bancário) à Pousada no prazo estabelecido em Pré Reserva, sob pena de não confirmação da reserva. Esta forma de pagamento só será admitida se o prazo entre o dia solicitação reserva e o dia do check in não for inferior a 48 horas.

DIÁRIAS

- As diárias iniciam-se às 14h e encerram-se às 12h.
- O cliente está ciente que deverá desocupar o apartamento antes das 12h no último dia da estadia. O não cumprimento desta regra resultará na cobrança de uma diária adicional.

CHECK IN E PAGAMENTO

- O hóspede deverá se apresentar na recepção da Pousada e registrar sua entrada (check in).
- A Pousada se reserva no direito de não permitir a entrada antecipada do hóspede. Pede-se, por gentileza, que o hóspede informe o horário previsto de chegada à Pousada para melhor recebê-lo.
- O pagamento das diárias deverá ocorrer obrigatoriamente no momento do check in em DINHEIRO (Por instabilidade na internet) ou transferência 1 dia antes do check in
- A Pousada admite pagamento das diárias e despesas por meio de cartão débito e cartão de crédito das bandeiras aceitas pela empresa de cartões REDE de titularidade do próprio hóspede neste caso feitas via SITE. Qualquer
- Por ocasião da saída (check out) do hóspede, serão cobrados valores excedentes pelo consumo de produtos durante a estadia na Pousada.

HÓSPEDES MENORES DE 18 ANOS

- Caso o(s) menor(es) de 18 anos esteja(m) acompanhado(s) apenas de seu responsável, que não os pais, será necessário apresentar, no momento do check-in, o documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais, com firma reconhecida em cartório.
- Será exigido de todos os menores de 18 (dezoito) anos, no momento do check in, documento com foto que comprove sua identidade e filiação ainda que acompanhados de seus pais.
- Em observância ao Estatuto da Criança e do Adolescente não é autorizada a hospedagem de menores de 18 anos desacompanhadas dos pais ou responsável.

CANCELAMENTO ANTECIPADO - BAIXA TEMPORADA (TARIFA REEMBOLSÁVEL):

- Havendo necessidade de cancelamento da reserva, o hóspede deverá comunicar à Pousada, por escrito (e-mail). Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:
 - Até 30 dias antecedentes a entrada, a devolução será integral. Abatendo impostos e taxas
 - Entre 29 e 15 dias antecedentes a entrada, será restituído 70% do valor pago.
 - 14 dias antecedentes ao início da entrada, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO. Mas pode ser gerado um crédito com uso em até 90 dias exceto em FERIADOS e PACOTES ESPECÍFICOS.

*Será descontado o valor do DOC e da nota fiscal, caso essa já tenha sido gerada. A devolução será feita via depósito bancário exclusivamente para a pessoa física ou jurídica a qual efetuou o pagamento ou o prazo de estorno dos cartões.

ALTERAÇÃO DE DATAS / CRÉDITO COM A POUSADA

- Somente as (TARIFAS REEMBOLSÁVEIS) permite alteração de datas, seguindo as seguintes regras:
 - Se informado até 14 dias antes do início da estadia: sem cobrança de multa para alterar as datas.
 - Dentro de 7 dias antes do início da estadia: a alteração se dará mediante de multa de 20% do valor pago.
 - Dentro de 72h antes do início da estadia - não permitirá alteração das datas e não haverá crédito com a pousada.

*TARIFAS NÃO REEMBOLSÁVEIS - não permitem alteração de datas e não há devolução em caso de cancelamento.

CANCELAMENTO ANTECIPADO ALTA TEMPORADA, FERIADOS E VALORES PROMOCIONAIS

- No caso de reservas realizadas PELO SITE com desconto promocional de pagamento antecipado, não haverá devolução do pagamento feito. A Pousada se reserva no direito de fornecer um preço diferencial para tarifas NÃO REEMBOLSÁVEIS.
- No caso de reservas realizadas pelos sites parceiros as solicitações de cancelamento ou de alteração de data da reserva deverão ser feitas diretamente no site responsável pela reserva, observando os procedimentos específicos e, se for o caso de alteração de data, a disponibilidade de apartamentos (mediante multa se aplicável).

*TARIFAS NÃO REEMBOLSÁVEIS - não permitem alteração de datas e não há devolução em caso de cancelamento.

NO SHOW - NÃO COMPARECIMENTO DO HÓSPEDE

- O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "NO SHOW" (desistência sem cancelamento).
- Configura-se não comparecimento (no show), para o fim de incidência da multa e de cancelamento da reserva, quando o cliente não realizar o check in (dar entrada) na Pousada até às 20h59min do dia inicial da reserva.
- A vaga permanecerá disponível até as 12h do dia seguinte do dia previsto de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA.

MODIFICAÇÃO DA RESERVA - (APENAS PARA TARIFAS REEMBOLSÁVEL)

- Havendo necessidade de alteração da data da reserva, o hóspede deverá comunicar à Pousada, por escrito (e-mail) as alterações das datas.
- A alteração de datas na reserva ficará condicionada a disponibilidade de apartamento. A solicitação deve ser feita no prazo de no mínimo até 14 dias antes do dia inicial da reserva, do contrário ensejará o pagamento de multa equivalente a 20% do total da estadia, a ser debitada do valor já pago no ato da reserva.

*TARIFAS NÃO REEMBOLSÁVEIS - são permite alteração de datas e não há devolução em caso de cancelamento.

DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA

- Em caso de interrupção da estadia na chegada ou após a entrada na pousada, como também por motivo de caso de fortuito ou força maior, o hóspede deverá comunicar o site parceiro sua solicitação que lhe informará as taxas de alteração. Caso o hóspede tenha feito a reserva diretamente com a Pousada, NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

RESERVA GARANTIDA

- O hóspede poderá garantir a reserva, sem risco de cancelamento, através do pagamento antecipado da totalidade dos valores através de depósito bancário. Neste caso, não será devido o reembolso das diárias não usufruídas pelo hóspede, nem tampouco gerará crédito passível de compensação com outras despesas efetuadas no Hotel.
- A reserva garantida será confirmada após o envio do comprovante de depósito devidamente identificado pelo hóspede.
- Aplicar-se-á à reserva garantida as mesmas regras do cancelamento de reserva, estabelecidas nos itens 17 e 18.

SERVIÇOS E VALORES

- Os preços dos apartamentos são determinados pelo período de utilização, pela data e pelo número de ocupantes.
- Crianças são bem vindas. A taxa por cama extra : R\$60,00 a mais por diária. A taxa por pessoa extra: R\$ 80,00 a mais por diária.
- No preço das diárias está incluído a hospedagem, os serviços de limpeza diária dos apartamentos, serviços de recepção e café da manhã e taxa de serviço.

- Os preços dos serviços não incluídos na diária, tais como, lavanderia, telefonia, serviços de quarto, entre outros, ficarão disponíveis de forma impressa no apartamento e na recepção para consulta.

RESPONSABILIDADES

- O hóspede é o único responsável por sua escolha de serviços e sua respectiva adequação às suas necessidades e a Pousada não será responsável neste aspecto.
- Toda reserva ou pagamento ilegal, ineficaz, incompleto ou fraudulento, por motivos imputáveis ao hóspede, resultará em anulação da reserva à custa do cliente, sem prejuízo de qualquer ação judicial cabível.
- As fotografias apresentadas no site são meramente ilustrativas. Apesar das fotografias reproduzidas fornecerem uma visão mais exata possível das instalações, pode ocorrer variações nos serviços de hospedagem disponíveis, principalmente em razão de mudanças de mobiliário ou reformas. O hóspede não tem direito a reclamações a esse respeito.
- A Pousada não se responsabiliza pelo não cumprimento ou cumprimento inadequado da reserva nos casos de força maior, ações de terceiros, ações do cliente ou de seus parceiros, como indisponibilidade da rede de Internet, inacessibilidade do site, intrusão externa, vírus de computador, ou nos casos de pagamento prévio não autorizado pelo banco do pagante.
- A Pousada não é responsável junto ao cliente em caso de não execução de suas obrigações decorrente de um evento de força maior. São considerados como força maior ou caso fortuito aqueles geralmente reconhecidos pela legislação brasileira.
- Conforme Lei Nº 9.294, de 15 de julho de 1996. Art. 2º - É proibido o uso de cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em recinto coletivo fechado, privado ou público. (Redação dada pela Lei nº 12.546, de 2011). Pede-se não fumar nos quartos. (SUJEITO A MULTA DE R\$ 100,00 PARA LIMPEZA DO QUARTO)
- A Pousada não permite pets.